

Hà Nội, ngày 10 tháng 08 năm 2018

## THƯ MỜI CHÀO HÀNG

Kính gửi:.....

Địa chỉ : .....

Trường Đại học Y tế công cộng có nhu cầu xây dựng website cho phòng khám đa khoa Trường Đại học Y tế công cộng với cấu hình kỹ thuật đáp ứng như trong phụ lục đính kèm.

Đơn vị nộp báo giá phải đáp ứng được các tiêu chuẩn sau:

- Đăng ký kinh doanh đúng ngành nghề yêu cầu.
- Bản chào giá phải đáp ứng đủ số lượng, đặc tính kỹ thuật như yêu cầu gồm 2 phần: xây dựng mới trả 1 lần, phần duy trì website báo giá hàng tháng hoặc hàng năm.
- Thời hạn cung cấp theo thỏa thuận hợp đồng
- Thời hạn hiệu lực của báo giá tối thiểu là 60 ngày.
- Báo giá yêu cầu niêm phong gửi về Phòng Công Nghệ Thông Tin.
- Báo giá phải có chữ kí và ghi rõ họ tên của người có trách nhiệm.
- Thời hạn nộp báo giá chậm kể từ ngày 17/08 /2018 đến 9h.00. ngày 23/08/2018.

Xin mời đơn vị có đủ điều kiện, năng lực và kinh nghiệm tham gia chào hàng.

Mọi thông tin xin liên hệ : Phòng Công Nghệ Thông Tin Trường Đại học Y tế công cộng để đăng kí chào hàng và tìm hiểu các thông tin cần thiết khác.

Địa chỉ liên hệ: Phòng Công Nghệ Thông Tin

Trường Đại học Y tế công cộng : Số 1A, Đường Đức Thắng, Phường Đức Thắng, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại : 024.62662350

Fax: 024 62662385

Trường Đại học Y tế Công Cộng xin gửi tới quý đơn vị lời chào trân trọng và hợp tác.

ĐẠI DIỆN BÊN MỜI CHÀO HÀNG

HIỆU TRƯỞNG



Bùi Thị Thu Hà

## I. XÂY DỰNG MỚI

### 1. Sơ đồ website

STT	Chức năng	Mô tả chi tiết
1	Giới thiệu	Sơ đồ tổ chức
		Lịch sử hình thành
		Hoạt động kỉ niệm
		Thư viện ảnh
2	Các chuyên khoa	Xét nghiệm
		Chẩn đoán hình ảnh
		Cơ xương khớp
		Tai mũi họng
		Răng hàm mặt
		Mắt
		Sản khoa
		Nhi khoa
		Da liễu
		Tư vấn tâm lý lâm sàng
		Phụ hồi chức năng
3	Dịch vụ	Lấy mẫu xét nghiệm tại nhà
		Bác sĩ gia đình
		Khám sức khỏe
		Cấp giấy khám sức khỏe
		Bảo hiểm y tế
		Tư vấn online
		Văn bản pháp lý
		Tiêm chủng
4	Đội ngũ bác sĩ	Danh sách đội ngũ bác sĩ
		Thông tin chi tiết của từng bác sĩ
5	Tin tức y tế	Tin tức y học
		Nội khoa - ngoại khoa
		Dược phẩm
		Chuyên mục xét nghiệm
		Nhi khoa
		Phục hồi chức năng
		Tư vấn lâm lý lâm sàng
6	Bảng giá	Đưa các báo giá gói khám sức khỏe
7	Tuyển dụng	Đăng tin tuyển dụng
8	Liên hệ	Điện thoại, Fax, thời gian làm việc, bản đồ chỉ dẫn
9	Sự kiện	Các sự kiện diễn ra của bệnh viên
10	Đặt lịch khám và tiêm chủng	Đăng ký khám cho bệnh nhân khi đặt lịch
11	Tra cứu kết quả xét	Trả kết quả xét nghiệm Y sinh

	nghiệm	
12	Tư vấn trực tuyến	Xây dựng modul tư vấn online cho tất cả các chuyên khoa, cho phép người dùng đặt câu hỏi, bác sỹ chuyên khoa tư vấn

## 2. YÊU CẦU GIAO DIỆN HIỂN THỊ CỦA WEBSITE

- Giao diện thiết kế theo bộ nhận diện thương hiệu nhà trường, ngôn ngữ hiển thị bằng tiếng Anh và tiếng Việt, phông chữ của Website theo chuẩn Unicode TCVN 6909:2001.

- Giao diện đảm bảo tính năng Full Responsive đối với tất cả các thiết bị di động có trình duyệt hoàn chỉnh.

- Giao diện thiết kế đảm bảo và giúp người dùng tương tác thân thiện với hệ thống cũng như tối ưu trong việc tăng tốc độ tải trang web.

- Giao diện dành cho người quản trị hệ thống phải đáp ứng đầy đủ, linh hoạt các yêu cầu về cập nhật nội dung thông tin Website một cách đơn giản thuận tiện nhất.

- Giao diện thiết kế Tương thích với tất cả các trình duyệt Web hiện nay: Firefox, Chrome, Opera, Cốc cốc, Internet Explorer, Microsoft Edge...

## 3. Trang quản trị

STT	Chức năng	Mô tả chi tiết
1	Quản lý người dùng	Thêm người dùng
		Sửa thông tin người dung
		Phân quyền
2	Quản Lý Trang	Thêm trang mới
		Chỉnh sửa Trang
		Ẩn hiện trang
		Xoá Trang
		Danh sách trang
		Xuất danh sách bệnh nhân lấy máu theo ngày
		Tra cứu bệnh lịch đặt của bệnh nhân
		Trả lời kết quả khám
3	Quản lý đặt lịch khám và tiêm chủng	Hiển thị danh sách bệnh nhân khám
		Xuất Excel danh sách bệnh nhân đặt lịch khám theo ngày
		Lọc bệnh nhân khám hoặc tiêm chủng
		Trả lời kết quả khám
4	Quản lý chuyên khoa	Thêm khoa mới
		Chỉnh sửa thông tin khoa
		Xoá khoa
		Danh sách khoa
5	Quản lý dịch vụ phòng khám	Thêm dịch vụ
		Chỉnh sửa dịch vụ
		Xoá dịch vụ
		Ẩn hiện dịch vụ
		Danh sách dịch vụ

6	Quản lý đội ngũ bác sĩ	Thêm thông tin bác sĩ
		Cập nhật thông tin bác sĩ
		Ẩn hiện / Xoá bác sĩ
		Danh sách bác sĩ
7	Quản lý danh mục tin tức	Thêm mới danh mục
		Cập nhật danh mục
		Xoá Danh mục
		Danh sách danh mục tin tức
8	Quản lý tin tức	Thêm tin tức mới
		Cập nhật tin tức
		Xoá tin tức
		Danh sách tin tức
9	Quản lý bảng giá	Thêm mới bảng giá
		Cập nhật bảng giá
		Xoá bảng giá
10	Quản lý tin liên hệ	Thêm thông tin liên hệ
		Cập nhật thông tin liên hệ
		Xoá
		Danh sách liên hệ
11	Quản lý sự kiện	Thêm mới sự kiện
		Cập nhật sự kiện
		Ẩn/hiện/xoá sự kiện
		Danh sách sự kiện bệnh viện
12	Quản lý thư viện ảnh	Thêm mới thư viện
		Danh sách thư viện ảnh
		Cập nhật thư viện ảnh
		Ẩn / Hiện / Xoá
13	Quản trị tư vấn trực tuyến	Admin của chuyên mục sẽ tiếp nhận câu hỏi lần đầu, phân loại câu hỏi và chuyển cho bác sĩ chuyên khoa tư vấn:
		Danh sách các câu hỏi: Danh sách chung và danh sách theo từng khoa
		Danh sách bác sĩ tư vấn và danh sách bác sĩ tư vấn theo khoa
		Danh sách khách hàng hỏi các câu hỏi
		Khi Admin phân bổ câu hỏi cho bác sĩ tư vấn khi đó khách hàng và bác sĩ tư vấn sẽ trao đổi trực tiếp trên website.
		Hệ thống cho phép báo cáo tình hình tư vấn theo khoa hoặc theo bác sĩ tư vấn
14	Quản trị banner và chân trang	Thay đổi ảnh, thông tin banner
		Thay đổi thông tin chân trang
15	Quản lý thông tin tra cứu hồ sơ bệnh Án	Cho phép link sang phần tra cứu hồ sơ bệnh án của bệnh nhân đã khám tại phòng khám.

Các modul quản lý của website đảm bảo:

+ Cho phép quản lý toàn bộ các tin bài theo sơ đồ website.

- + Website cấu trúc động hoàn toàn, với việc modul hóa, quản trị viên có thể thêm sửa hoặc nhân các modul theo ý muốn.
- + Hệ thống quản lý thông tin người đăng ký khám, xét nghiệm ... theo thời gian và có thể lựa chọn trong một khoảng thời gian. có thể kết xuất ra file Excel
- + Hệ thống cho phép tạo báo cáo liên quan đến: Thông tin các tin bài, lượt xem các tin bài, đánh giá các tin bài,
- + Hệ thống cho phép báo cáo số người xem/truy cập tại thời điểm hiện tại, ngày hôm nay, hôm trước, tháng này, tháng trước, hoặc theo một khoảng thời gian. Có thể kết xuất ra file Excel
- + Các tương tác của khách hàng qua website thông qua các form hoặc đặt câu hỏi... sẽ được gửi thông tin trực tiếp đến đội ngũ quản trị và quản lý các modul tương ứng và lưu lại trên hệ thống website.

## II. DUY TRÌ WEBSITE

Duy trì website phòng khám cần theo các yêu cầu tối thiểu sau:

STT	Nội dung yêu cầu
1	Liên kết với các cổng thông tin, trang thông tin có sẵn của các đơn vị trực thuộc ĐH YTCC và các đơn vị khác dưới dạng liên kết hoặc nhúng (Link/WebClipping)
2	Khả năng cập nhật thông tin từ các cổng thông tin con hoặc các trang thông tin trong cùng hệ thống theo một cơ chế tự động đã định chuẩn về truy cập thông tin
3	Khả năng định nghĩa và thiết lập các kênh thông tin với các ứng dụng nội bộ theo các chuẩn tương tác của phần mềm cổng lỗi
4	Khả năng kết nối và chia sẻ dữ liệu với cổng thông tin điện tử của Chính phủ theo chuẩn kết nối, tích hợp dữ liệu và truy cập thông tin như chuẩn về dịch vụ truy cập từ xa SOAP v1.2 , WSDL v1.1 , UDDI v3, chuẩn về tích hợp dữ liệu XML v1.0
5	Khả năng thiết lập các kênh thông tin dễ dàng lên website: Kênh thông tin xuất bản dựa trên tiêu chuẩn trao đổi và chia sẻ Kênh ứng dụng sử dụng chuẩn tương tác Porlet API(JSR 168/JSR 286), WSRP 1.0/WSRP 2.0 Kênh ứng dụng sử dụng chuẩn tương tác WebPart Kênh thông tin trao đổi sử dụng dịch vụ web (Web Services)
6	Hệ thống phải đáp ứng khả năng an toàn, bảo mật theo nhiều mức: mức mạng, mức xác thực người sử dụng, mức CSDL
7	Hỗ trợ người sử dụng trao đổi thông tin, dữ liệu với cổng trên mạng Internet theo các chuẩn về an toàn thông tin như S/MINE v3.0, SSL v3.0, HTTPS, ...
8	Có cơ chế theo dõi và giám sát, lưu vết tất cả các hoạt động cho mỗi kênh thông tin và toàn hệ thống
9	Toàn bộ các dữ liệu cần quản lý, phải được lưu trong CSDL được mã hóa và phân quyền truy cập chặt chẽ

10	<p>Có cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ, đột xuất đảm bảo nhanh chóng đưa hệ thống hoạt động trở lại trong trường hợp có sự cố xảy ra:</p> <p>Các dữ liệu cần sao lưu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dữ liệu cấu hình hệ thống (Quản lý người sử dụng; cấu hình thiết lập kênh thông tin...).</li> <li>- Cơ sở dữ liệu lưu trữ nội dung.</li> <li>- Các dữ liệu liên quan khác.</li> </ul>
11	<p>Có cơ chế phục hồi dữ liệu khi hệ thống gặp sự cố: Hệ thống có cơ chế backup dữ liệu định kỳ, Hệ thống có cơ chế Restore dữ liệu theo các bảng backup trước đó.</p>
12	<p>Hosting website: Đảm bảo về dung lượng và băng thông để đáp ứng cho nhu cầu của phòng khám cũng như khả năng tương tác thông tin giữa khách hàng và Phòng Khám.</p> <p>Hệ thống Hosting phải được cài đặt chế độ bảo mật và an toàn cao, có cơ chế backup dữ liệu thường xuyên.</p> <p>Hệ thống có khả năng nâng cấp mở rộng dễ dàng khi có nhu cầu</p>
13	<p>Quản trị website:</p> <p>Việc quản trị website được phân quyền tới từng modul và chức năng trên mỗi modul.</p> <p>Hệ thống cho phép quản lý và duyệt tin bài trước khi tin bài được hiển thị trên website.</p> <p>Hệ thống thiết kế đảm bảo Full Responsive để có thể quản lý bằng các thiết bị di động.</p> <p>Việc cập nhập website diễn ra nhanh chóng đơn giản đáp ứng đầy đủ các yêu cầu phía trên</p>
14	<p>Cập nhập tin bài lên website: Việc cập nhập website diễn ra thường xuyên và liên tục, hệ thống cho phép hiển thị các thông tin cập nhập tin bài nhanh chóng và cho phép chỉnh sửa, tối ưu nội dung về mặt dung lượng ngay trên phần mềm quản lý website.</p>

**PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
TRƯỞNG PHÒNG**



**Triệu Quốc Vinh**