



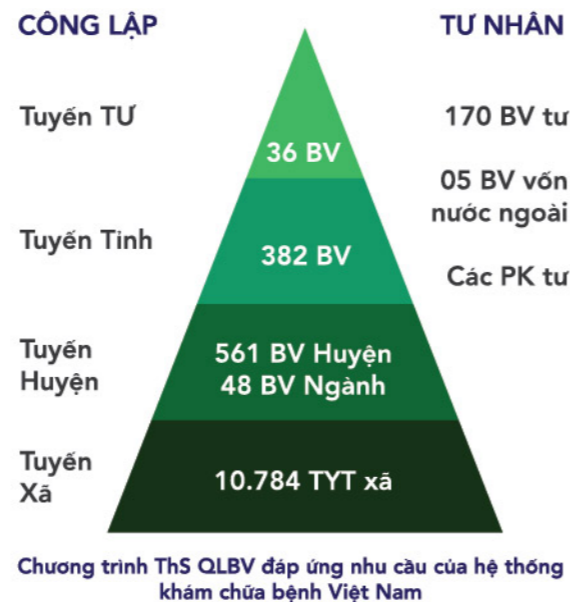
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y TẾ CÔNG CỘNG**  
**HANOI SCHOOL OF PUBLIC HEALTH**  
 www.hsph.edu.vn

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THẠC SĨ QUẢN LÝ BỆNH VIỆN GÓP PHẦN NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BỆNH VIỆN

### 1 Chương trình đào tạo Thạc sĩ Quản lý bệnh viện (ThS QLBV) góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh (KCB) của bệnh viện

Cải thiện chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh được coi là trọng tâm của ngành y tế. Nâng cao chất lượng quản lý là chiến lược quan trọng để tăng cường chất lượng. Các nhà lãnh đạo và quản lý bệnh viện phải được đào tạo về nghiệp vụ quản lý, điều hành các hoạt động bệnh viện, tiến tới hội nhập với thế giới.

Năm 2007, chương trình Thạc sĩ quản lý bệnh viện (ThS QLBV) được chính thức tổ chức tại Việt Nam vào năm 2007 với sự cho phép của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Sự ra đời của chương trình đánh dấu sự phát triển quan trọng trong hệ thống đào tạo về quản lý y tế nói chung và sự phát triển của Trường Đại học Y tế công cộng (ĐHYTCC) nói riêng.



### 2 ThS QLBV có các năng lực hướng tới thực hiện các chức năng bệnh viện

Chương trình ThS QLBV cung cấp các kiến thức nền tảng và kỹ năng quản lý chuyên nghiệp về các dịch vụ y tế tại bệnh viện, góp phần hiệu quả hoạt động của bệnh viện. Sau khi tốt nghiệp, học viên có thể đóng góp tích cực vào công tác quản lý, đảm bảo chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, tham gia tổ chức, điều hành hiệu quả các hoạt động bệnh viện nhằm nâng cao sức khỏe nhân dân.

#### CHUẨN ĐẦU RA THẠC SĨ QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

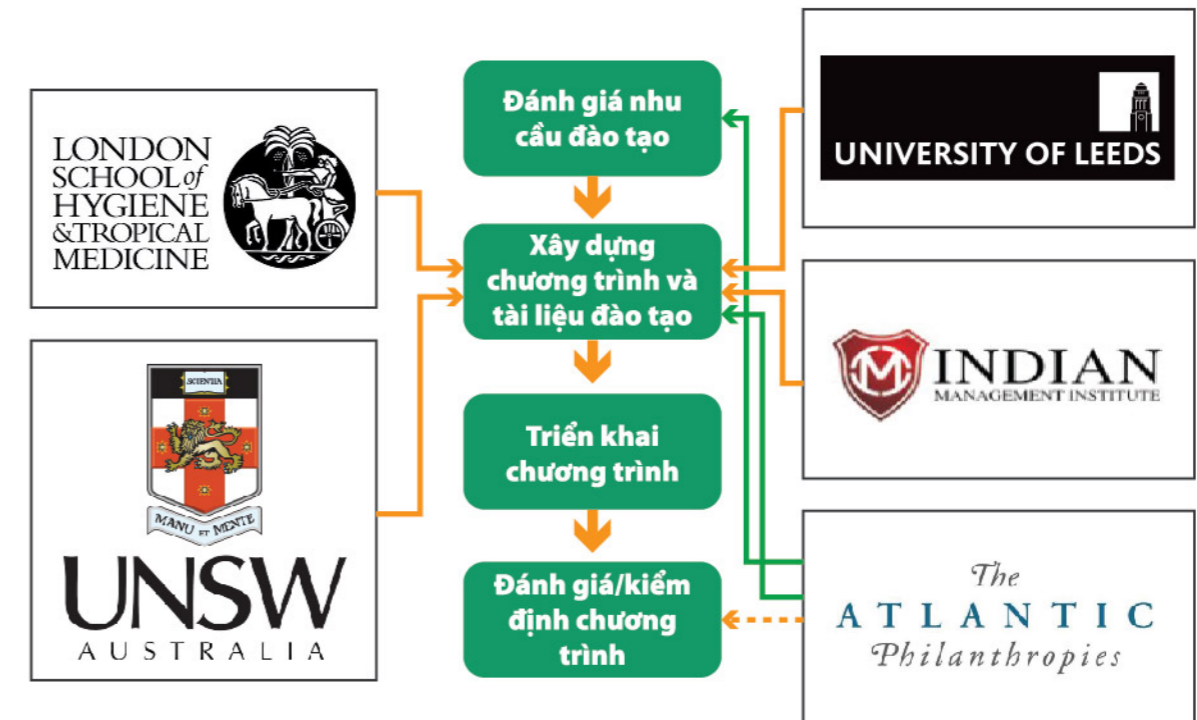
- Hiểu biết các văn bản qui phạm pháp luật và các qui định liên quan đến quản lý bệnh viện
- Tôn trọng người bệnh, đồng nghiệp và các bên liên quan trong công việc
- Áp dụng các kỹ năng quản lý để lập kế hoạch và thực hiện kế hoạch quản lý đơn vị và bệnh viện
- Thể hiện khả năng lãnh đạo, quản lý đáp ứng nhu cầu thực tiễn và sự thay đổi bên trong và bên ngoài bệnh viện
- Tham gia thực hiện các hoạt động cải thiện chất lượng bệnh viện
- Áp dụng các phương thức phù hợp để thu hút, duy trì và sử dụng nguồn nhân lực hiệu quả
- Quản lý và sử dụng hiệu quả cơ sở hạ tầng và trang thiết bị bệnh viện
- Quản lý và sử dụng hiệu quả nguồn thông tin y tế tại đơn vị công tác và bệnh viện
- Quản lý và sử dụng hiệu quả nguồn tài chính của đơn vị công tác và bệnh viện
- Thiết kế và thực hiện các nghiên cứu cơ bản nhằm cung cấp bằng chứng cho công tác quản lý bệnh viện
- Chứng tỏ khả năng tự học và khuyến khích đồng nghiệp trong học tập và phát triển chuyên môn liên tục

#### CHỨC NĂNG/NIỆM VỤ BỆNH VIỆN

- Khám chữa bệnh và phục hồi chức năng
- Phòng chống dịch bệnh
- Nghiên cứu khoa học
- Đào tạo cán bộ
- Chỉ đạo tuyến
- Hợp tác quốc tế
- Quản lý đơn vị

### 3 Chương trình ThS QLBV được xây dựng với định hướng hội nhập và đảm bảo chất lượng

Từ năm 2005, chương trình được xây dựng và thử nghiệm với sự hỗ trợ kinh phí của tổ chức Atlantic Philanthropies (AP) và hỗ trợ kỹ thuật của các chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực đào tạo. Nhiều giảng viên của Trường đã được cử đi học tập kinh nghiệm tại một số trường hàng đầu trong lĩnh vực đào tạo ThS QLBV.



Quá trình xây dựng, triển khai và đánh giá chương trình được sự hỗ trợ kỹ thuật của nhiều Trường ĐH hàng đầu trên TG về QLBV và hỗ trợ tài chính của tổ chức Atlantic Philanthropies



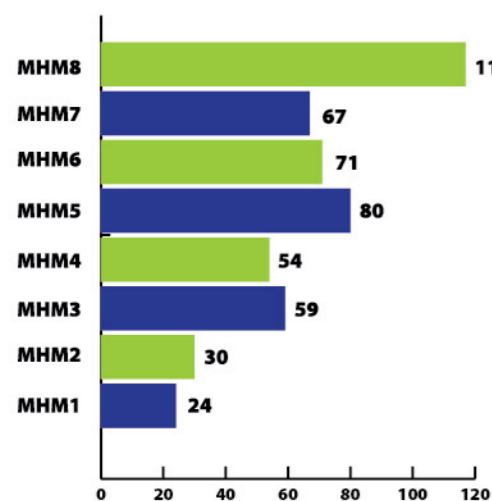
Chương trình được xây dựng dựa trên chuẩn đầu ra và đào tạo gắn liền với thực tế. Chuẩn đầu ra của chương trình được xây dựng dựa trên các chức năng chính của bệnh viện. Học viên được thực tế tại các bệnh viện và được tham dự các buổi báo cáo chuyên đề của các chuyên gia trong lĩnh vực.

Nhà trường đã cập nhật và điều chỉnh chương trình dựa trên kết quả đánh giá và ý kiến phản hồi của các bên liên quan giúp cho chương trình đào tạo ngày càng hoàn thiện.

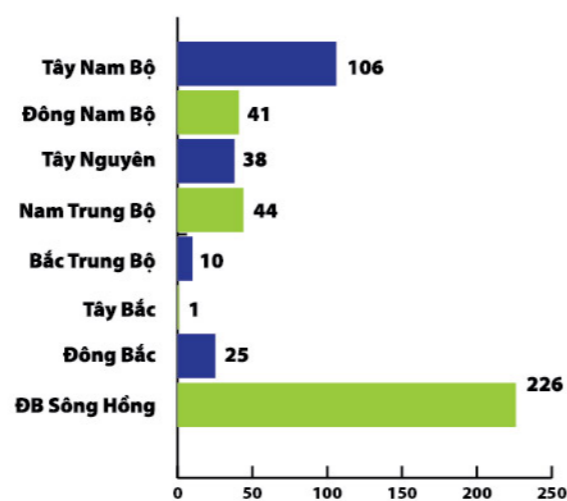


## 4 Chặng đường với gần 10 năm đào tạo

Đến năm 2015, đã có 8 khóa được tuyển sinh với 502 học viên (biểu đồ 1) với 368 học viên đã tốt nghiệp. Học viên của chương trình ThS QL BV có mặt ở 50 tỉnh/thành phố của cả nước, đặc biệt là những vùng khó khăn như Tây Nguyên, Tây Nam Bộ (biểu đồ 2).



Biểu đồ 1. Số lượng học viên ThS QL BV từ năm 2008 đến 2015



Biểu đồ 2. Phân bố học viên ThS QL BV từ năm 2008 đến 2015 theo vùng sinh thái

ThS QL BV đã thể hiện sự tự tin và đóng góp hiệu quả trong công tác quản lý bệnh viện, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ tại bệnh viện nơi công tác.

"Em đã tham gia nhiều đề tài của bệnh viện sau khi học, em cũng có những ảnh hưởng đến chương trình đào tạo cho điều dưỡng của một số bệnh viện khác. Bệnh viện em hiện tại đã có 10 ThS đã học tại trường YTCC là do em tác động. Đối với quốc tế thì em được nhận xét là người khám phá cho Việt Nam về nhiều vấn đề quản lý của điều dưỡng, một số kết quả nghiên cứu của em đã được chia sẻ trên diễn đàn quốc tế...." (Cựu học viên K3 HN).



ThS QL BV được ghi nhận tại đơn vị, lãnh đạo bệnh viện đã đánh giá cao cán bộ sau khi tốt nghiệp chương trình ThS QL BV đã có những đóng góp tích cực, cải thiện chất lượng tại nơi làm việc.

"Các cán bộ bệnh viện tôi sau khi tốt nghiệp khóa học ThS QL BV đã giúp bệnh viện nhiều trong công tác quản lý, cải tiến nhiều vấn đề, khách hàng hài lòng hơn và bệnh viện sẽ được biết đến nhiều hơn. Tôi thấy tư duy của họ đã thay đổi, họ thực hiện các thay đổi, giải quyết vấn đề đều dựa vào bằng chứng khoa học" (Cán bộ quản lý bệnh viện Đắc Lắc).



Cam kết với sự nghiệp chăm sóc sức khỏe nhân dân, Trường ĐHYTCC tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, hướng tới hội nhập với thế giới và chuyên ngành QL BV ở bậc học cao hơn.

Nhà trường đang trong quá trình thảo luận với các đối tác quốc tế ví dụ như Trường ĐH Flinders (Úc) trong việc liên kết đào tạo chương trình này và cấp bằng quốc tế. Năm 2016, Trường ĐH YTCC sẽ đăng ký kiểm định chương trình theo chuẩn của Mạng lưới các Trường ĐH Châu Á (Asian University Network). Trường có kế hoạch mở mã ngành Tiến sĩ QL BV trong năm 2016 nhằm tạo điều kiện cho cán bộ có nhu cầu cơ hội được tiếp bước con đường học tập, nâng cao trình độ.

**Atlantic Philanthropies (AP) là tổ chức từ thiện hoạt động với mục tiêu mang lại những thay đổi bền vững cho cuộc sống của những người chịu thiệt thòi và dễ bị tổn thương. AP bắt đầu tài trợ cho Việt Nam từ năm 2002, chủ yếu là các dự án phục vụ sức khỏe cộng đồng và phát triển giáo dục đại học.**

**AP là một trong những nhà tài trợ quan trọng nhất, đã và đang giúp Trường ĐH YTCC xây dựng nhiều dự án khác nhau nhằm phát triển cả ba nhiệm vụ thiết yếu là giảng dạy, nghiên cứu và tư vấn. Đối với chương trình ThS QL BV, AP đóng vai trò quan trọng hỗ trợ tài chính cho xây dựng, đánh giá, chỉnh sửa, cập nhật và kiểm định chương trình nhằm liên tục cải thiện chất lượng đáp ứng nhu cầu của thực tế.**